

## Política de Privacidad

**1. Responsable del Tratamiento** En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), informamos que los datos personales facilitados a través de este sitio web, hojas de encargo o cualquier otro medio serán tratados por:

- **Nombre de la empresa:** Mediacion Online
- **Responsable:** Ainhoa Martínez Batlle.
- **CIF:** 46362365T
- **Dirección:** Muntaner 147, 08036 Barcelona
- **Correo electrónico de contacto:** [info@mediacion-online.com](mailto:info@mediacion-online.com)

**2. Finalidad del Tratamiento** Los datos personales se recopilarán y tratarán para las siguientes finalidades:

- 1. Prestación del servicio de mediación y conciliación online:**
  - Organización y gestión de las sesiones de mediación/conciliación.
  - Grabación de las sesiones en imagen y sonido, y posterior utilización de sistemas de inteligencia artificial (IA).
  - Gestión, intercambio y almacenamiento de información y documentación sensible.
- 2. Gestiones administrativas y de facturación.**
- 3. Gestiones comerciales:** Envío de comunicaciones comerciales o informativas sobre nuestros servicios (solo con consentimiento expreso).
- 4. Gestiones de pagos online** mediante plataformas seguras.

### 3. Base Legal para el Tratamiento

- **Ejecución de un contrato:** Cuando el tratamiento sea necesario para la prestación del servicio solicitado.
- **Consentimiento:** En el caso de grabaciones de las sesiones, redacción de actas mediante IA o el envío de comunicaciones con el fin de la realización de la mediación siendo certificadas, envío de comunicaciones comerciales.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Relacionadas con obligaciones fiscales, contables y de transparencia.

**4. Conservación de los Datos** Los datos personales se conservarán durante los siguientes plazos:

- **Datos administrativos:** Durante el plazo legalmente establecido para el cumplimiento de obligaciones fiscales y contables (normalmente 5 años).
- **Datos con fines comerciales:** Hasta que el usuario revoque su consentimiento.

**5. Destinatarios de los Datos** Los datos podrán ser comunicados a:

- **Proveedores de servicios tecnológicos:** Empresas encargadas del alojamiento web, inteligencia artificial y redacción de actas, así como de certificación de contenido e identificación.
- **Entidades financieras:** Para la gestión de pagos online.
- **Autoridades competentes:** En caso de ser requerido por ley.

Todos los datos arriba mencionados los hemos obtenido o directamente de Usted mediante la presentación de una oferta comercial, propuesta contractual, obligaciones legales, etc. o a través de su colegio profesional o empresa, procurador, mediador, Juzgados y Tribunales al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar al cabo el objeto de la relación jurídica, competencia u obligación legal entre las partes. Será una obligación suya, o de los sujetos anteriormente relacionados facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación.

#### **6. Tratamiento de datos de menores.**

Al amparo del RGPD UE 679/2016 los menores de más de 14 años pueden dar su consentimiento a la contratación de servicios de la sociedad de la información, como puede ser la inscripción en un foro, la cumplimentación de un formulario de contacto, etc. No obstante, será responsabilidad de Mediación Online comprobar la veracidad de la edad indicada por parte del menor.

Para el tratamiento de datos de menores de 14 años dicha recogida de datos se realizará siempre bajo el expreso consentimiento de los padres o tutores legales.

**7. Transferencias Internacionales** Si los datos se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguraremos de que el proveedor cuente con medidas adecuadas de protección (p. ej., cláusulas contractuales tipo o certificaciones).

**9. Derechos del Interesado** Los interesados tienen derecho a:

- Acceder, rectificar o suprimir sus datos.
- Solicitar la limitación del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Para ejercer sus derechos, puede dirigirse al correo electrónico [info@mediacion-online.com](mailto:info@mediacion-online.com).

**10. Seguridad de los Datos** Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

**11. Modificaciones de la Política de Privacidad** Ocasionalmente, Mediación Online, podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos para usuarios, colegiados, clientes y clientes potenciales, colegios profesionales, colaboradores

y proveedores. Por favor, verifique este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.