

## Aviso Legal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se informa a los usuarios del presente sitio web sobre los siguientes aspectos:

---

### 1. Identidad del Titular del Sitio Web

- **Nombre de la empresa:** Mediación Online
- **CIF:** 46362365T
- **Domicilio social:** Muntaner 147 08036 Barcelona
- **Correo electrónico:** [info@mediacion-online.com](mailto:info@mediacion-online.com)

Para cualquier consulta o propuesta, contáctenos en el e-mail.

---

**2. Finalidad del Sitio Web** Este sitio web tiene como finalidad proporcionar información sobre los servicios de mediación y conciliación online ofrecidos por Mediación Online, así como facilitar la contratación de dichos servicios y otras gestiones relacionadas.

---

**3. Condiciones de Uso** Esta página Web se rige por la normativa exclusivamente aplicable en España, quedando sometida a ella, tanto nacionales como extranjeros que utilicen esta Web.

El acceso a nuestra página Web por parte del USUARIO es gratuito y está condicionado a la previa lectura y aceptación íntegra, expresa y sin reservas de las presentes CONDICIONES GENERALES DE USO vigentes en el momento del acceso, que rogamos lea detenidamente. El USUARIO en el momento que utiliza nuestro portal, sus contenidos o servicios, acepta y se somete expresamente a las condiciones generales del uso del mismo. Si el usuario no estuviere de acuerdo con las presentes condiciones de uso, deberá abstenerse de utilizar este portal y operar por medio del mismo.

El suministro de datos personales y compra de productos a través de nuestro portal requiere una edad mínima de 14 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

El acceso y uso de este sitio web están sujetos a las siguientes condiciones:

1. **Uso adecuado:** El usuario se compromete a utilizar este sitio web de forma adecuada y conforme a la ley, la moral, el orden público y las presentes condiciones generales.
2. **Prohibiciones:** Queda prohibido el uso del sitio web para actividades ilícitas, fraudulentas, o que puedan dañar la imagen y los intereses de [Nombre de la empresa] o de terceros.
3. **Exclusión de responsabilidad:** Mediación Online no se responsabiliza de los daños o perjuicios derivados del uso indebido del sitio web.

En cualquier momento podremos modificar la presentación y configuración de nuestra Web, ampliar o reducir servicios, e incluso suprimirla de la Red, así como los servicios y contenidos presentados, todo ello de forma unilateral y sin previo aviso.

### **3.1 Legitimación y datos recabados**

La legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado en el momento de facilitarnos la información. Cuando se trata de un solicitante o un referenciado, el tratamiento está legitimado por la ejecución del contrato.

#### - Consentimiento para tratar sus datos

Al rellenar los formularios, marcar la casilla “Acepto la Política de Privacidad” y hacer clic para enviar los datos, o al remitir correos electrónicos a Mediación Online a través de las cuentas habilitadas al efecto, el Usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente política de privacidad, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades informadas.

De acuerdo con las finalidades indicadas en el apartado 2, las categorías de datos que serán objeto de tratamiento son las siguientes:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y dirección.
- Datos de pago si la Persona Usaria inicia proceso de mediación/conciliación.
- Datos de tráfico web y localización geográfica para ofrecerle una información más personalizada de acuerdo con sus preferencias y ubicación.

#### Datos obligatorios, ¿qué ocurre si no los facilito?

Los datos de carácter obligatorio se distinguirán en los formularios de recogida de información. Si usted decide no proporcionarnos alguno de esos datos considerados obligatorios no podremos cumplir por con la finalidad prevista y no se realizará el tratamiento de datos ni la prestación del servicio correspondiente. En caso de elaboración de un “perfil comercial” en base a la información facilitada, no se tomarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos para la Persona Usaria.

Usted garantiza que los Datos Personales que nos facilite son veraces y correctos, y será responsable de comunicarnos cualquier modificación en los mismos. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, la Persona el Usaria garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos.

### **3.2. Medidas de seguridad**

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. No

obstante, lo anterior, la Persona Usuaria debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Usted puede obtener más información sobre las medidas de seguridad que aplicamos contactando con nuestro Coordinador de Protección de Datos en los canales indicados al inicio de la presente Política de Privacidad en el apartado de identificación del Responsable del tratamiento.

---

#### **4. Cesión de datos.**

El usuario conoce y acepta que sus datos personales podrán ser facilitados a terceros cuando sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y a empresas de nuestro grupo para fines administrativos internos, respetándose en todos los casos las medidas de seguridad exigidas por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, así como las políticas generales de calidad y privacidad de la Empresa.

A excepción de las previsiones contenidas en el párrafo anterior, la Empresa no realizará comunicaciones de los datos del Usuario a terceros más allá de las exigidas en la normativa vigente en materia de protección de datos, y sus disposiciones de desarrollo, que las realizadas a las autoridades competentes cuando le fuera requerida.

---

#### **5. Derechos de la Persona Usuaria.**

La Persona Usuaria tiene los siguientes derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación si son inexactos, o bien solicitar su supresión (por ejemplo, si considera que ya no son necesarios para los fines que fueron recogidos).
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, siempre que se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento, en cuyo caso dejaremos de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (autoridad de control en materia de Protección de Datos competente), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos:  
<https://www.aepd.es/agencia/en-que-podemos-ayudarte.html#section1>

##### **5.1 ¿Cómo ejercitar mis derechos?**

Usted podrá ejercitar sus derechos u obtener más información sobre los mismos contactando con nuestro Coordinador de Protección de Datos en los canales indicados al inicio de la presente Política de Privacidad en el apartado de identificación del Responsable del tratamiento.

Asimismo, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, en el supuesto de que usted no desee recibir comunicaciones comerciales electrónica en el futuro, podrá manifestar tal deseo enviando un mail a nuestro Coordinador de Protección de Datos.

---

## **6. Redes sociales**

Los perfiles en redes sociales con los que cuente de Mediación Online no supondrán un tratamiento de datos más allá del que la propia red social permita para perfiles corporativos. Mediación Online podrá utilizar dichos perfiles para informar a los usuarios de cada red social suscritos al perfil de la empresa sobre sus actividades, eventos, ofertas, promociones o novedades en sus productos o servicios, así como compartir información de interés sobre las temáticas habituales de la Plataforma.

---

## **7. Propiedad Intelectual e Industrial**

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, gráficos, logotipos, íconos, software y diseño, está protegido por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Todos ellos son propiedad de Mediación Online o de terceros que han adquirido sus derechos de explotación. Queda prohibida la reproducción, distribución o transformación de dichos contenidos sin la autorización expresa y por escrito de Mediación Online.

Mediación Online, es una marca registrada y queda prohibido su reproducción, imitación, utilización o inserción de estas marcas sin nuestra autorización.

El establecimiento de enlaces a nuestro portal no confiere ningún derecho sobre el mismo. Así mismo, el simple hecho de establecer un enlace a nuestra página web no da derecho a otorgarse la categoría de colaborador o socio.

Está absolutamente prohibida la imitación ya sea total o parcial de nuestro portal.

---

**8. Enlaces Externos** Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. [Nombre de la empresa] no se responsabiliza del contenido, políticas de privacidad o condiciones de uso de dichos sitios.

---

**9. Política de Privacidad** El tratamiento de los datos personales del usuario se regirá por lo dispuesto en nuestra [Política de Privacidad], accesible en este mismo sitio web.

---

## **10. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y en lo que no contradiga el mencionado Reglamento, por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo.

Al facilitarnos sus datos, Usted declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y términos aquí expresados.

Mediación Online podrá modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir del uso de este sitio web, las partes se someten a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, salvo que la legislación aplicable establezca otra cosa.

---

**11. Contacto** Para cualquier consulta o reclamación relativa a este sitio web, puede dirigirse a:

- **Correo electrónico:** [info@mediacion-online.com](mailto:info@mediacion-online.com)

---

**12. Modificaciones del Aviso Legal** Mediación Online se reserva el derecho de modificar el presente aviso legal para adaptarlo a cambios legislativos o nuevas necesidades operativas. Recomendamos a los usuarios revisarlo periódicamente.